

## **POLÍTICA DE QUALIDADE – CARMOFARM**

A Administração da CarmoFarm compromete-se a proporcionar os recursos materiais, humanos e financeiros necessários para criar, implementar e manter o Sistema de Gestão da Qualidade, baseado na norma NP EN ISO 9001 em vigor.

A qualidade dos nossos produtos é o propósito central da nossa atividade, exigindo o envolvimento de todos. Assim, a CarmoFarm define os seguintes compromissos estratégicos:

- Satisfação do Cliente: Corresponder às expectativas através da garantia de qualidade e longevidade do produto, cumprindo todos os requisitos regulamentares e estatutários.
- Parceria com Fornecedores: Solidificar parcerias mútuas e integrar os fornecedores externos no compromisso da Qualidade, garantindo a eficiência dos nossos produtos.
- Valorização dos Trabalhadores: Garantir trabalhadores continuamente formados e conscientes do seu papel na organização, através da definição clara de responsabilidades e formação contínua adequada às necessidades.
- Melhoria Contínua: Promover a melhoria contínua dos processos, visando fornecer produtos com o mais alto padrão de competitividade em qualidade, preço e prazo de entrega.

A CarmoFarm assegura a comunicação interna desta política e a análise regular do desempenho da organização, sempre com o intuito de satisfazer as suas partes interessadas.

Lisboa, 3 de Dezembro de 2025 (Ricardo Diz – CEO CarmoFarm)