

POLÍTICA DA QUALIDADE CARMOFARM

A Administração da CSA (marca CarmoFarm) compromete-se a proporcionar os recursos materiais, humanos e financeiros para criar, implementar e manter o Sistema de Gestão baseado na aplicação da norma NP EN ISO 9001, que se encontram em vigor.

A qualidade nos seus produtos é o principal propósito que nos diz respeito e do qual todos os envolvidos devem fazer parte.

A CSA define os seguintes compromissos:

- **Satisfação do cliente** sendo capaz de corresponder às suas expectativas, tendo como base a garantia de qualidade e longevidade do produto Carmo e tomando em consideração os requisitos regulamentares e estatutários aplicáveis
- **Solidificar uma parceria mútua com os fornecedores externos** e integrá-los no compromisso do Sistema de Gestão da Qualidade, garantindo a eficiência dos nossos produtos
- **Trabalhadores continuamente formados e conscientes do seu "papel"** na organização através de uma clara e objetiva definição de responsabilidades e formação contínua em função das necessidades identificadas para o seu melhor desempenho
- **Melhoria contínua dos processos** da CSA, baseados nos requisitos da NP EN ISO 9001, a fim de garantir os requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade e fornecer produtos com o mais alto padrão de competitividade em qualidade, preço e prazo de entrega

A CSA assegura a comunicação interna e a análise ao desempenho da sua organização sempre no intuito da satisfação das suas partes interessadas.

Lisboa, 10 de dezembro de 2025

(Ricardo Diz - CEO CarmoFarm, CSA)